



22 gen 2026

# Gestione segnalazione

Record della riunione  Trascrizione  Registrazione

## Riepilogo

Francesco Osmetti ha illustrato le attività relative alla gestione e all'affidamento delle segnalazioni per utenti con ruolo di amministratore o editor, evidenziando che tali attività dipendono dalla categoria per la quale l'utente ha un affidamento e mostrando come l'amministratore possa gestire allegati, aggiungere commenti, stabilire una data di chiusura, rispondere al segnalante e cambiare la priorità/stato. Osmetti ha dimostrato la transizione di assegnazione tra amministratore ed editor, confermando che l'editor può eseguire modifiche simili a quelle dell'amministratore e che tutte le attività dell'editor rimangono visibili all'amministratore. Infine, Osmetti ha presentato le funzionalità di cambio di categoria, unione e separazione delle segnalazioni, verificando che l'opzione di unione è vincolata alla categoria selezionata e all'assegnatario.

## Dettagli

- **Gestione delle Segnalazioni e Affidamenti** Francesco Osmetti ha illustrato le attività che un utente con ruolo di amministratore o editor e permesso sulle segnalazioni può svolgere, specificando che tali attività sono legate alla categoria per la quale l'utente ha un affidamento. Osmetti ha spiegato di aver creato due categorie di segnalazioni, con assegnazione interscambiabile, includendo entrambi i ruoli come referenti e un solo ruolo come assegnatario principale per ciascuna categoria, per poi aprire due segnalazioni, una per categoria ([00:00:00](#)). È stato dimostrato come l'amministratore possa visualizzare immagini a schermo intero e scaricare allegati, oltre ad aggiungere commenti, stabilire una data di chiusura prevista, inviare una mail di risposta al segnalante e cambiare la priorità e lo stato della segnalazione ([00:03:28](#)).

- **Transizione di Assegnazione e Attività dell'Editor** Francesco Osmetti ha mostrato l'assegnazione di una segnalazione dall'amministratore all'editor, confermando che l'editor ne diventa il nuovo assegnatario ([00:05:39](#)). L'editor, una volta assegnata la segnalazione, è in grado di eseguire modifiche simili a quelle dell'amministratore, come aggiungere commenti, modificare la data di chiusura prevista, inviare e-mail standard, cambiare la priorità e modificare lo stato interno o esterno. Osmetti ha poi riportato l'assegnazione della segnalazione all'amministratore, verificando che tutti i log delle attività svolte dall'editor fossero visibili all'amministratore ([00:07:35](#)).
- **Unione e Separazione di Segnalazioni** Francesco Osmetti ha dimostrato la funzione di cambio di categoria, che ha portato ad un'assegnazione automatica all'editor in base alla nuova categoria. Successivamente, Osmetti ha proceduto a unire due segnalazioni che condividevano la stessa categoria e lo stesso utente assegnatario, per poi mostrare la possibilità di separare le segnalazioni unite. È stato anche verificato che l'editor può cambiare la categoria e unire la segnalazione, e l'opzione di unione appare o scompare in base alla categoria selezionata e quindi all'assegnatario ([00:09:30](#)).

## Passaggi successivi consigliati

*Nessun passaggio successivo suggerito trovato per questa riunione.*

*Dovresti rivedere le note di Gemini per assicurarti che siano accurate. [Ricevi suggerimenti e scopri come Gemini prende appunti](#)*

*Fornisci un feedback sull'utilizzo di Gemini per prendere appunti in un [breve sondaggio](#).*